

Condizioni contrattuali per soggiorni a Villa Elizabeth

Via di Piaggia,12 – Vorno – Capannori – Lucca.

Check-in/check-out

Arrivo: Dalle 15:00 alle 19:00

Dovrai comunicare in anticipo alla struttura il tuo orario di arrivo.

Partenza: Dalle 08:00 alle 10:00

Dovrai comunicare in anticipo alla struttura il tuo orario di partenza.

Cancellazione / Pagamento anticipato

Per ogni informazione aggiuntiva, si prega di contattare il gestore per ogni chiarimento in merito.

Condizioni per i bambini/letti

I bambini di tutte le età sono i benvenuti.

I bambini di 18 anni o più pagheranno quanto gli adulti presso questa struttura.

Per vedere informazioni corrette relativamente a prezzi e occupazione, aggiungi alla ricerca il numero e l'età dei bambini che soggiorneranno.

Condizioni per culle e letti aggiuntivi

0 - 2 anni Culla su richiesta Gratis

Il numero di culle ammesse dipende dall'opzione che scegli. Controlla quella che hai selezionato per maggiori informazioni. In questa struttura non c'è disponibilità di letti supplementari.

Le culle sono soggette a disponibilità.

Nessuna età minima

Non è richiesta un'età minima per fare il check-in.

Pagamenti tramite il nostro sito web

Il pagamento per le prenotazioni viene effettuato tramite un tool contenuto nel nostro sito web che rimanda a transazioni sicure e protette sulle pagine PayPal (con account o carta di credito) o tramite Stripe che accetta tutte le carte di credito; tuttavia per eventuali extra durante il soggiorno sono accettati pagamenti tramite denaro contanti e/o carta di credito.

Fumatori: Fumare non è consentito all'interno della struttura.

Feste/eventi

Non è consentito organizzare feste/eventi all'interno della struttura, senza una preventiva autorizzazione da parte del gestore. Tuttavia, feste/eventi saranno organizzate, se richieste preventivamente, esclusivamente dal gestore, essendo un professionista del settore.

Animali: Animali ammessi su richiesta.

L'importo del canone di locazione comprende il consumo di acqua, energia elettrica, gas, riscaldamento (compresa eventualmente la legna per il caminetto) e simili.

Pulizia finale: le pulizie finali saranno eseguite a cura del gestore con utilizzo di una società esterna specializzata. Pertanto, al momento del check-in sarà richiesta la somma di Euro 500,00 per il pagamento del servizio (Euro 300,00 periodo dal 16 novembre al 28 marzo).

Pulizia supplementare: su richiesta preventiva, in fase di prenotazione, può essere organizzata, a pagamento.

Privacy

Invitiamo l'ospite a consultare sul sito web la nostra Informativa sulla privacy che spiega come tratteremo i suoi dati personali. Inviandoci le sue informazioni personali, l'ospite comprende l'uso che facciamo delle informazioni nei modi stabiliti nella nostra Informativa sulla privacy, inclusa la condivisione delle informazioni personali con il Proprietario ai

Piscina

È presente all'interno della struttura una piscina ad uso esclusivo dei residenti facente parte della prenotazione. La piscina ha le seguenti dimensioni: lunghezza 10 mt., larghezza 5 mt., profondità 1,20 mt. La piscina viene controllata giornalmente dal personale della Villa. Durante le ore notturne è presente un robot automatico per la pulizia del fondale. Pertanto, a fine giornata non dovrà essere lasciato in acqua attrezzi personali, onde permettere il lavoro del robot.

Tuttavia, si prega gli utilizzatori di non utilizzare prodotti sulla pelle che possono essere nocivi per la qualità dell'acqua e/o alterare la sua composizione chimica.

La struttura piscina non è assistita da personale di sorveglianza, come richiesto per piscine ad uso collettivo aperte al pubblico. La piscina rimane aperta solitamente dal 01/04 al 31/10.

Sito Questura di Lucca "alloggiati web"

Per adempimenti di legge, il cliente è pregato di inviarci prima della locazione copia di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità o passaporto), al fine di effettuare la registrazione presso il sito web della Questura di Lucca.

Prezzi e pagamenti

I prezzi della locazione sono evidenziati automaticamente dal sito web, appena impostato il periodo desiderato ed i giorni di permanenza.

In alcuni casi speciali possono essere accettati periodo di permanenza inferiore a 7 giorni. In questo caso contattare la direzione, in quanto l'applicazione web non permette oggi di prenotare per periodi inferiori.

In alcuni casi speciali può essere applicato un voucher sconto da richiedere in direzione, per condizioni.

Modalità e condizioni di pagamento:

- 1) Condizioni nel caso di prenotazione 60 giorni di calendario prima dell'inizio del periodo di soggiorno.
 - Il pagamento del 25% dell'importo della locazione, come evidenziato dal sito web, è da corrispondersi contestualmente al momento della prenotazione, al fine di essere accettata e renderla valida. Per questo selezionare il veicolo di pagamento più appropriato utilizzando la vostra carta di credito (Stripe o Paypal). Successivamente all'operazione di pagamento il sistema invierà in automatico una mail la conferma al vostro indirizzo, con i dettagli della prenotazione.
 - Il saldo del 75% dell'importo della locazione dovrà essere corrisposto 30 giorni prima dell'inizio del periodo della locazione. A tale proposito una mail sarà inviata automaticamente dal sistema all'indirizzo mail da voi riportato durante la prenotazione, 7 giorni prima, al fine di ricordarvi la scadenza.
 - In caso di non pagamento della seconda rata pari al 75% dell'importo della locazione, come sopra evidenziato, la prenotazione sarà ritenuta dalla direzione non valida ed effettiva. Pertanto, la direzione si riserva il diritto di poter rendere la settimana inizialmente prenotata ma non pagata, libera e valida per altre prenotazioni.
- 2) Condizioni nel caso di prenotazione meno di 60 giorni di calendario prima dell'inizio del periodo di soggiorno.
 - Il pagamento del 100% dell'importo della locazione come evidenziato dal sito web è da corrispondersi contestualmente al momento della prenotazione, al fine di essere accettata e renderla valida. Per questo selezionare il veicolo di pagamento più appropriato utilizzando la vostra carta di credito (Stripe o Paypal). Successivamente all'operazione di pagamento il sistema invierà in automatico una mail di conferma al vostro indirizzo, con i dettagli della prenotazione.

Tuttavia, siamo a vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento per quanto riguarda "Prezzi e pagamenti", contattandoci al nostro email info@villa-elizabeth.info o al nostro di telefono +39 340 6743 009 o allo stesso numero di cellulare via whatsapp.

Condizioni aggiornate a Ottobre 2025